

**DVGW CERT Kundenforum**

# Betriebliches Managementsystem

**Mittwoch, 19. Februar 2025**

**Online**

## Hintergrund

Das DVGW CERT-Kundenforum bietet den zertifizierten Fachunternehmen die Möglichkeit, sich kostenlos über den aktuellen Stand der Technik im jeweiligen Fachgebiet zu informieren.

In das Programm werden Themen aufgenommen, welche bei Zertifizierungen und Überprüfungen immer wieder Anlass zu Diskussionen geben.

Auf diesem Wege soll den verantwortlichen Fachaufsichten und bauleitenden Fachkräften ein Erfahrungsaustausch über die Umsetzung der im DVGW-Regelwerk gestellten Forderungen ermöglicht werden.

Eine Diskussion ist ausdrücklich erwünscht!

Veranstaltungsort:  
**Einwahl über Teams**

**[Jetzt an der Besprechung teilnehmen](#)**

**Mittwoch, 19. Februar 2025**

- 09:00 Begrüßung, Einführung**  
Manfred Meyer, DVGW CERT GmbH
- 09:15 Anforderungen, aus der Sicht des Zertifizierers**  
Jan Feldhaus, DVGW CERT GmbH
- 10:00 Erfahrungen aus der Unternehmensprüfung**  
Helge Fuchs, rbv e.V.
- 10:45 Pause**
- 11:00 Verantwortung des Versorgers bei der Vergabe von Leistungen**  
Klaus Nottenkämper, Gelsenwasser AG
- 12:00 Mittagspause**
- 13:00 Aus der Sicht des Fachunternehmens**  
Roland Marx, W. MARKGRAF GmbH & Co KG
- 13:45 Freie Diskussion**
- 14:30 Ende**

**Gibt es bestimmte Themen, die Sie im Rahmen einer Zertifizierung besprechen möchten?**

**Meine Kontaktdaten:**

**[manfred.meyer@dvqw-cert.com](mailto:manfred.meyer@dvqw-cert.com)**

Diese Veranstaltung ist für alle Interessierten kostenfrei..

[manfred.meyer@dvqw-cert.com](mailto:manfred.meyer@dvqw-cert.com)

Veranstaltung:

## **Betriebliches Managementsystem**

Mittwoch, 19.02.2025

**Hinweis:**

**Keine Anmeldung erforderlich, bitte nutzen Sie direkt den Einwahllink.**

## **Jetzt an der Besprechung teilnehmen**

### **Absage durch den Veranstalter**

Die DVGW CERT GmbH kann bei Unterschreitung der Teilnehmerzahl, die Veranstaltung stornieren. Arbeits- und Umsatzausfall können daraus nicht abgeleitet werden.

### **Änderungen im Veranstaltungsverlauf**

Die DVGW CERT GmbH behält sich das Recht vor, auch kurzfristig, den Veranstaltungsablauf gegenüber den Angaben im Programmheft oder im Internet zu ändern, sofern die Umstände dies notwendig machen und die Änderung/Abweichung dem Teilnehmer zumutbar ist.

### **Stornierung durch den Teilnehmer**

Bei der Stornierung einer Anmeldung durch einen Teilnehmer bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstattet die DVGW CERT GmbH den gesamten bereits geleisteten Teilnahmebeitrag. Bei der Stornierung ab vier Wochen vor der Veranstaltung berechnet die DVGW CERT GmbH den gesamten Teilnehmerbeitrag. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person ist möglich.

### **Einwilligungserklärung**

- Ich willige ein, dass die DVGW CERT GmbH meine persönlichen Angaben zur Durchführung meines mit ihr geschlossenen Vertrages verarbeitet und nutzt sowie mir postalisch und/oder per E-Mail Informationen über gebuchte Veranstaltung zukommen lassen darf. Der Nutzung der Daten für diese Zwecke oder der Ansprache postalisch oder per E-Mail kann jederzeit gegenüber der DVGW CERT GmbH unter den angegebenen Kontaktdaten widersprochen werden.